

## Checkliste: Kriterien für ein gutes Pflegeheim

Anhand folgender Checkliste können Sie entscheiden, ob das Pflegeheim Ihren Ansprüchen und Wünschen sowie den Anforderungen des Pflegebedürftigen entspricht.

---

### Erster Eindruck

- Ist die Einrichtung sauber und ansprechend?
- Werden die Hygienemaßnahmen eingehalten und umgesetzt?
- Wirken die Bewohner zufrieden?
- Sind Heimleitung, medizinisches Personal und Pflegekräfte freundlich und offen?

### Umgebung

- Wo befindet sich die Senioreneinrichtung? (zum Beispiel stadtnah mit Anschluss an Geschäfte und das öffentliche Leben?)
- Ist es dort ruhig oder herrscht viel Lärm und Verkehr?
- Wie ist das kulturelle Angebot in der näheren Umgebung?
- Gibt es genügend Parkplätze für Besucher oder öffentliche Verkehrsmittel?
- Gibt es einen Park oder Grünanlagen zum Spaziergehen?

### Ausstattung des Heims

- Wie groß ist das Pflegeheim? (Anzahl der Zimmer und Bewohner)
- Gibt es öffentliche Räume für den gemeinsamen Aufenthalt, zum Beispiel Fernsehräume, Hobbyräume, Fitnessräume?
- Sind Aufzüge vorhanden?
- Sind alle Räume behindertengerecht und barrierefrei erreichbar?
- Gibt es Gästezimmer für mehrtägige Besuche?
- Sind Haustiere erlaubt?
- Müssen feste Ruhezeiten oder Besuchszeiten eingehalten werden?
- Bieten Heimleitung oder Pflegedienstleitung Sprechzeiten an?

### Ausstattung des Wohnbereichs

- Gibt es Einzelzimmer, Zweibettzimmer oder Wohnungen?
- Wie groß sind die Zimmer?
- Gibt es eigene Toiletten, Duschen oder Bäder?
- Gibt es Notrufsysteme, Haltegriffe und Aufstehhilfen?
- Sind Telefon-, Internet und Fernsehanschlüsse vorhanden?
- Sind die Zimmer hell und ansprechend eingerichtet?
- Kann der Bewohner eigene Möbel mitbringen?
- Gibt es einen Balkon oder eine Terrasse?
- Bekommen die Bewohner einen eigenen Zimmer- und Hausschlüssel?

---

Damit Ihnen kein Beitrag unseres Online-Magazins [www.ergo-impulse.de](http://www.ergo-impulse.de) und kein Gewinnspiel entgeht: Jetzt **ERGO Newsletter** abonnieren!

- Wird das Zimmer gereinigt?

## **Medizinischer/pflegerischer Bereich**

- Wie viele Ärzte und Pfleger gibt es in der Pflegeeinrichtung?
- Wie ist der Pflegeschlüssel?
- Welche Qualifikation hat das Pflegepersonal?
- Werden alternative medizinische Methoden angewandt?
- Werden die Patienten ans Bett gebunden (fixiert)?
- Nehmen sich die Pflegekräfte Zeit für die Bewohner?
- Wird den Bewohnern beim Essen geholfen?
- Ist das Personal freundlich zu den Bewohnern?
- Gibt es einen eigenen Sozialdienst, der bei Anträgen für Pflegestufen und Hilfsmitteln unterstützt?
- Gibt es eine seelsorgerische Betreuung für Bewohner und Angehörige?
- Ist das Personal für Krankheitsbilder wie Demenz, Schlaganfall, Krebs geschult?

## **Essen und Verpflegung**

- Wie viele Mahlzeiten gibt es am Tag?
- Wie ist die Essensauswahl?
- Gibt es eine eigene Heimküche, die auf spezielle Essenswünsche eingeht, oder eine externe Großküche?
- Wie wird mit Lebensmittelunverträglichkeiten umgegangen?
- Gibt es spezielle Diäten für Diabetiker oder Patienten mit Schluckbeschwerden?
- Können Bewohner Speisen und Getränke auch außerhalb der Essenszeiten bekommen?

## **Freizeit- und Beschäftigungsangebote**

- Gibt es organisierte Freizeit- und Beschäftigungsangebote wie gemeinsames Singen, Spielen, Vorlesen, Gymnastik etc.?
- Finden Ausflüge zu Kino, Theater, Zoo oder Ähnlichem statt?
- Werden Gottesdienste und Gespräche mit Geistlichen angeboten?
- Gibt es spezielle Angebote für Demenzkranke?
- Ist die Anlage demenzgerecht eingerichtet?

## **Vertrag**

- Ist der Vertrag für den Pflegeheimplatz einfach und gut verständlich geschrieben?
- Werden alle Kosten transparent aufgelistet?
- Wie sind die Kündigungsfristen?
- Ist Probewohnen möglich?
- Wie lang sind die Wartezeiten auf einen Pflegeplatz?